Informações para Clientes
Moçambique | Out 2026

HP Anti Counterfeiting
and Fraud (ACF) Program

João Pedro Santos

Evite falsificações arriscadas – A HP ajuda a proteger-se de falsificações

Agenda

1. Visão geral do programa HP ACF em África
2. Proteger os Clientes e o Canal Oficial
3. Como Verificar Sinais de Falsificação
4. Dicas Essenciais para Comprar Consumíveis Originais HP em Segurança
5. Destaques Recentes da Nossa Luta Contra a Falsificação

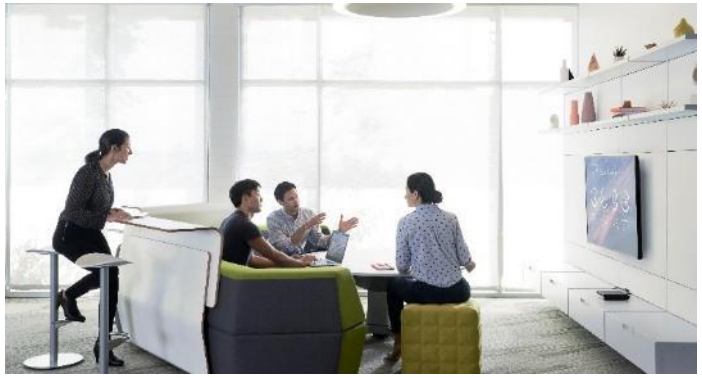
HP ACF pretende fornecer proteção abrangente

ACF – Anti Counterfeiting and Fraud Programme



Proteger

- ✓ Garantir que os clientes podem confiar no canal de vendas da HP
- ✓ Auditar os stocks dos parceiros (CPPAs) e verificar as entregas dos clientes (CDIs)



Educar

- ✓ Sensibilizar e envolver partes interessadas importantes
- ✓ Educar parceiros e clientes sobre como evitar falsificações / comprar originais



Fazer cumprir

- ✓ Cooperar com as autoridades, como a polícia e a alfândega, para remover falsificações
- ✓ Monitorizar ativamente os riscos de fraude online

3

Proteger os Clientes

ACF Audita o Canal de Vendas da HP

4,000

Auditorias de Proteção de Parceiros de Canal (CPPAs) pela HP

80

Os países viram auditorias de parceiros do HP ACF por parte da HP

Europe, Middle East, Africa | 2020 to 2025[1]

A HP realiza auditorias aleatórias aos seus parceiros HP para garantir que o canal de vendas da HP é um local fiável para comprar materiais de impressão HP – protegendo também todos os clientes HP que compram a parceiros HP.

1 Dados aproximados, 2020-2025, referindo-se aos anos fiscais da HP



Inspeções Gratuitas Ajudam os Clientes a Evitar Falsificações

1,000

ACF Customer Delivery Inspections (CDIs) by HP

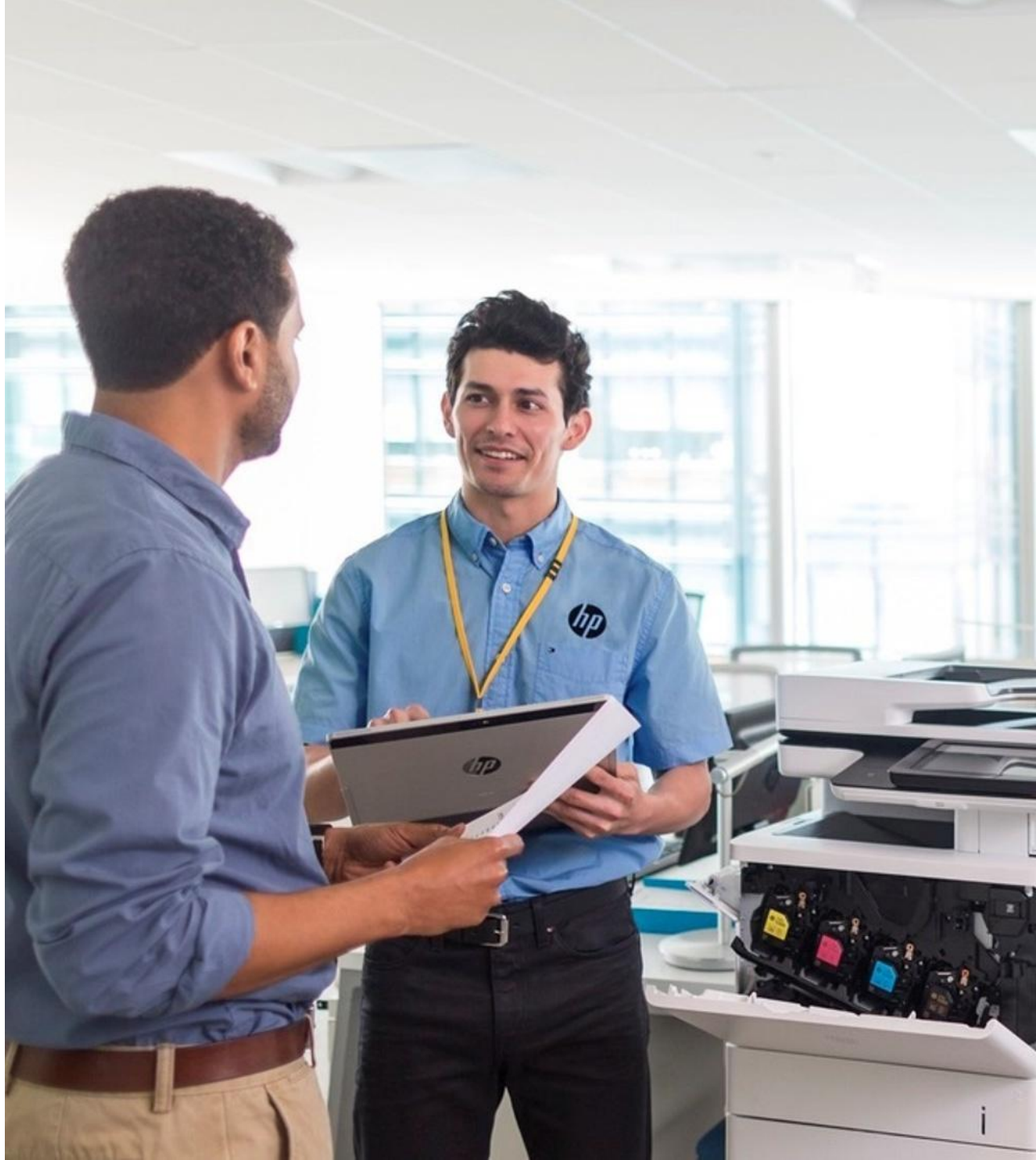
110,000

produtos potencialmente suspeitos verificados em CDIs pela HP

Europe, Middle East, Africa | 2020 to 2024[1]

Clientes desconfiados de uma entrega de cartuchos de grande ou média dimensão podem contactar a HP para inspeções gratuitas quando lhes seja conveniente – realizadas no local ou remotamente.

[1] Approx. data, 2020-2024, referring to HP's fiscal years



Pedido Inspeção de Entrega do Cliente (CDI)



CDIs – Passo a Passo

Uma Inspeção de Entrega ao Cliente (CDI) em resumo

Mediante pedido, os especialistas da HP ACF verificam uma entrega num CDI – sem custos para si.

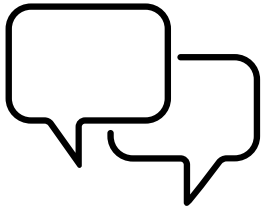
Estas inspeções estão disponíveis como CDIs no local e como CDIs remotos, realizadas em videochamadas dedicadas e seguras com especialistas HP ACF especialmente treinados – um serviço fiável e rápido.

Solicite facilmente um CDI



Submeta o Formulário de Pedido CDI no hp.com/cdi-request – e armazene a entrega separadamente.

Organizar a Inspeção



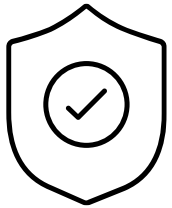
Se o CDI for concedido, a HP contacta-o para agendar uma inspeção quando lhe for conveniente.

Faça Verificar a Entrega



Especialistas HP ACF treinados inspecionam todos os fornecimentos suspeitos da HP – seja no local ou remotamente via Web.

Compre com Confiança



Após o CDI, a HP reporta quaisquer conclusões – e pode fazer um seguimento, se necessário, para garantir que tem fornecimentos de qualidade HP originais.

[1] Customer Delivery Inspections (CDIs) are a non-binding invitation by HP, available in selected countries/regions. Learn more at hp.com/cdi.

3

Como Verificar Sinais de Falsificação

Verifique a Etiqueta de Segurança HP



Rótulo de segurança atual:

Incline a caixa: Ícones de gotas de tinta ou baldes de toner transformam-se em ícones de escudo, e a palavra "ORIGINAL" e um pequeno logótipo "hp" aparecem e desaparecem.



Selecione as etiquetas de segurança anteriores:

Pode ser verificado como antes: inclina para a frente para trás/da esquerda para a direita para ver os símbolos 'HP' e '√' moverem-se em direções opostas ou iguais.

Certifique-se de que as etiquetas corretas estão presentes





- Cartuchos de tóner HP – etiqueta quadrada com "TNR" no canto inferior direito
- Cartuchos de tinta HP – etiqueta retangular com "INK" no canto inferior direito
- Todos os toners HP vêm com uma etiqueta de segurança, tal como algumas tintas HP na Europa, Médio Oriente e África.

Exemplos da Vida Real





Examine a Embalagem



Os cartuchos HP originais são entregues:

em embalagens consistentes e de qualidade premium

Nova, sem sinais de uso prévio como riscos ou vestígios de vazamento de toner/tinta

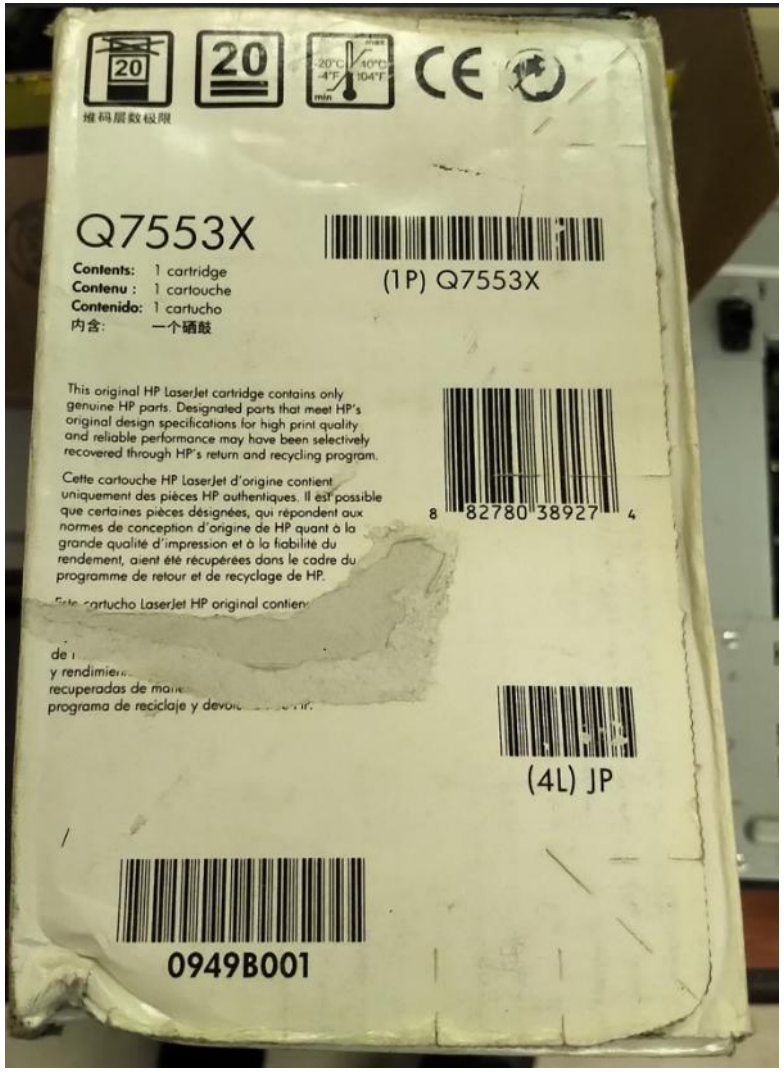
sem quaisquer sinais de abertura e nova vedação

Note que alguns materiais têm caixas diferentes



Por favor, note que a HP oferece os chamados cartuchos contratuais (C-SKUs, H-SKUs ou MC-SKUs) que são especialmente para acordos específicos ou fazem parte dos HP Managed Print Services (MPS) e que vêm em embalagens diferentes.

Exemplos da Vida Real







Toner: Olhe para os códigos



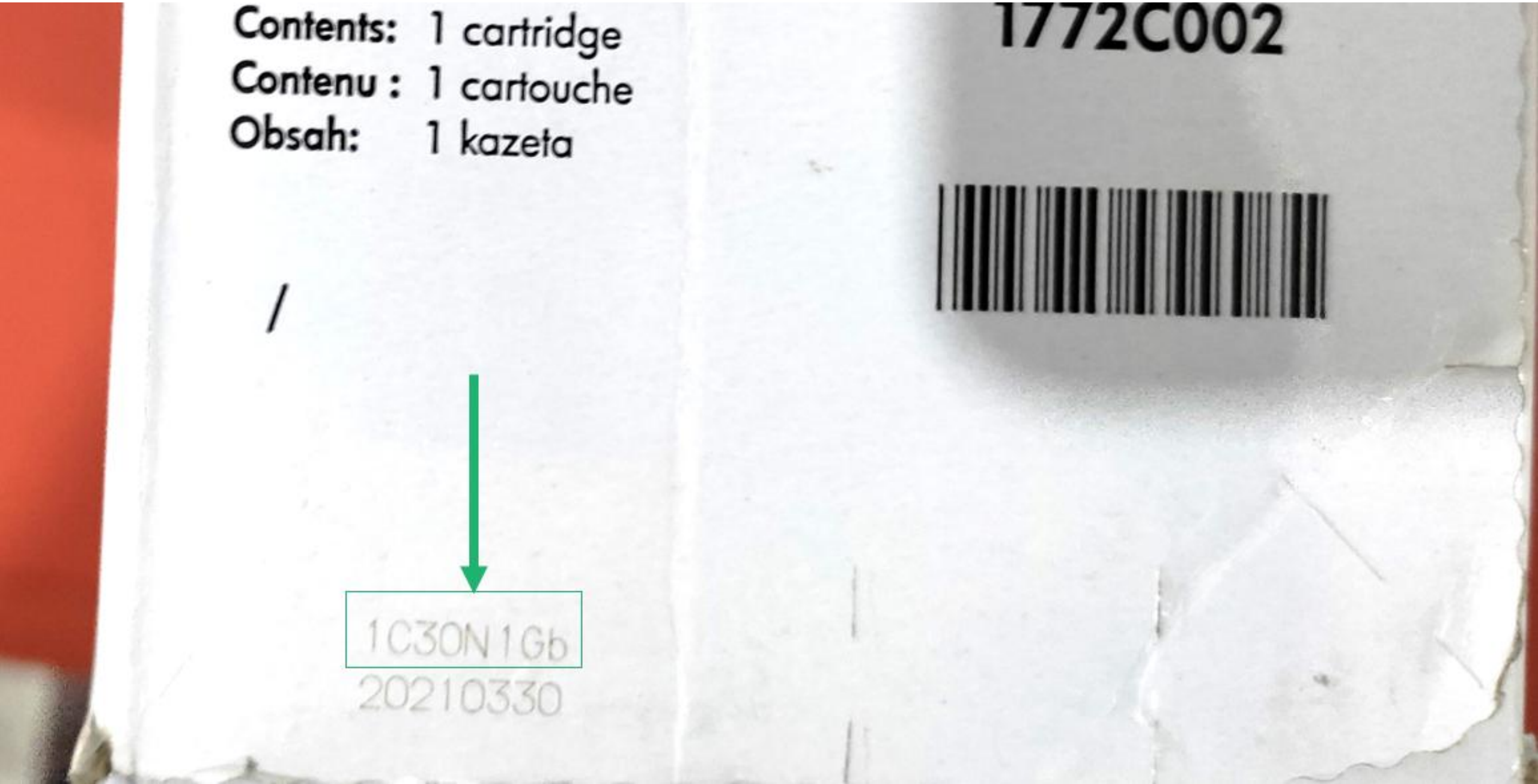
Todos os cartuchos originais de toner HP têm um código tanto na caixa como no próprio cartucho, do qual pelo menos os primeiros cinco caracteres correspondem.

Tinta: Veja as datas



Os cartuchos de tinta HP apresentam a mesma data de 'Fim de Garantia' na caixa que no próprio cartucho (+/- 1 mês).

Código de Produção – Primeiros 5 caracteres



Código de Produção – Primeiros 5 caracteres



4 Dicas Essenciais para Comprar Suprimentos Originais HP em Segurança

A HP recomenda selecionar cuidadosamente os seus fornecedores



Evite ofertas do tipo "bom demais para ser verdade"

Cuidado com preços suspeitosamente baixos e produtos vendidos no mercado cinzento ou produtos importados paralelamente provenientes de fora da sua região.



Compre apenas a fornecedores de confiança

Compra apenas a Parceiros Autorizados HP; podes também pedir referências, incluindo um certificado de Parceiro HP.

HP Amplify Membership Certificate

Effective November 1, 2024 to October 31, 2025.

- Certificate timeframe duration must be stated

Company Legal Name:
Company DBA Name

- Company Legal followed by a code with a structure of X-XXXXX-XXXX.
- Company Comercial Name

is a member of the HP Amplify Partner Program with the following designation(s):

HP Amplify Power Partner
PS Lifecycle Services Specialist

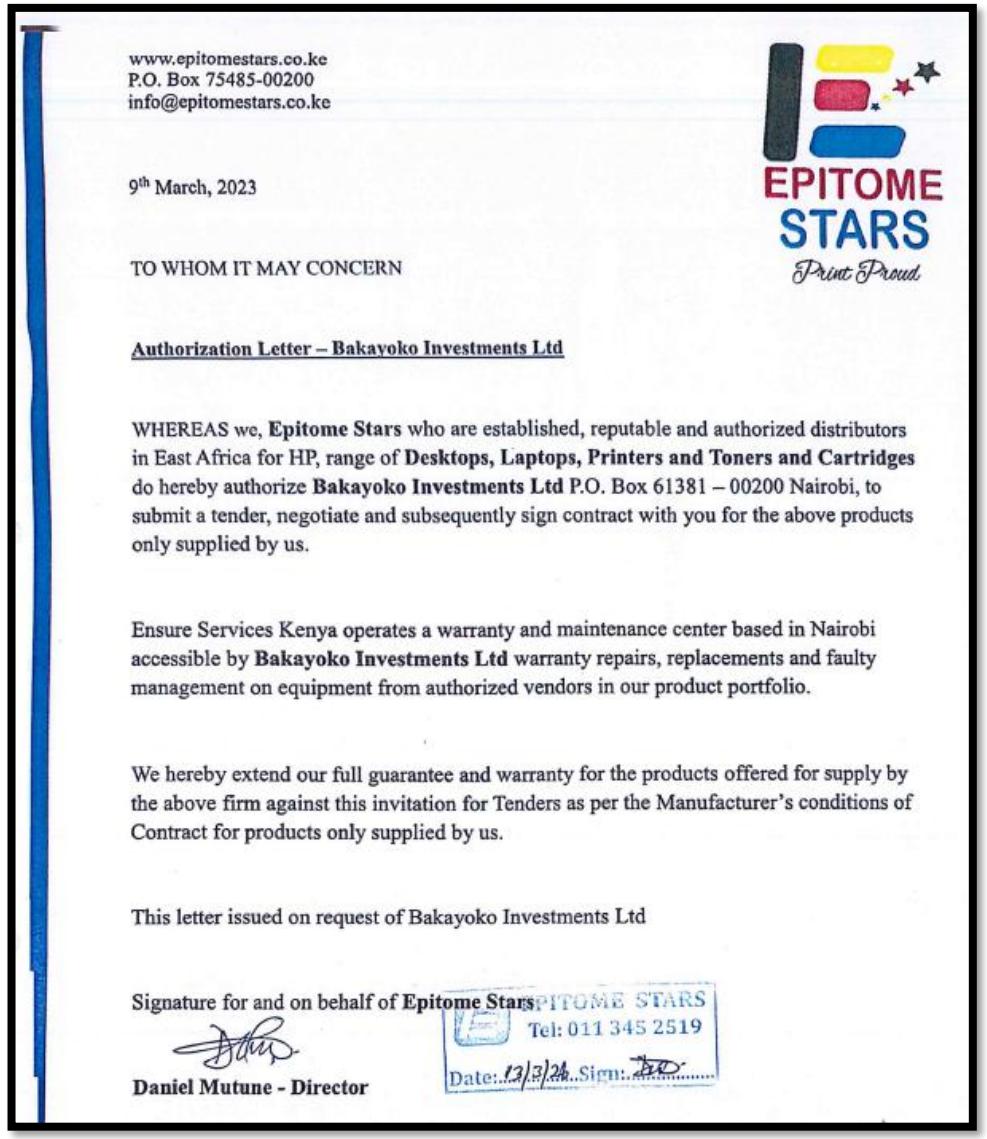
- Must state HP Amplify Sinergy, Power or Power Services

Kobi Elbaz
SVP & General Manager, Global Channel, Sales Innovation & Operations

Helena Herrero
Managing Director
Southern Europe, Middle East & Africa

AMPLIFY™
HP PARTNER PROGRAM

Exemplos da Vida Real Certificados Falsos



www.epitomestars.co.ke
P.O. Box 75485-00200
info@epitomestars.co.ke

EPITOME STARS
Print Proud

9th March, 2023

TO WHOM IT MAY CONCERN

Authorization Letter – Bakayoko Investments Ltd

WHEREAS we, **Epitome Stars** who are established, reputable and authorized distributors in East Africa for HP, range of **Desktops, Laptops, Printers and Toners and Cartridges** do hereby authorize **Bakayoko Investments Ltd** P.O. Box 61381 – 00200 Nairobi, to submit a tender, negotiate and subsequently sign contract with you for the above products only supplied by us.

Ensure Services Kenya operates a warranty and maintenance center based in Nairobi accessible by **Bakayoko Investments Ltd** warranty repairs, replacements and faulty management on equipment from authorized vendors in our product portfolio.

We hereby extend our full guarantee and warranty for the products offered for supply by the above firm against this invitation for Tenders as per the Manufacturer's conditions of Contract for products only supplied by us.

This letter issued on request of Bakayoko Investments Ltd

Signature for and on behalf of **Epitome Stars**

EPITOME STARS
Tel: 011 345 2519
Date: 12/3/24 Sign:

Daniel Mutune - Director



Authorized Distributor Certificate

This is to acknowledge

DICALI INVESTMENTS

has been officially recognized as an Authorized Distributor under the HP toner.

Authorised Seller

All distribution terms, including territorial rights and compliance requirements, are outlined in our official agreement.

Issue Date: 26/02/2026

Signature:

Certificate ID: 2026/1362

Exemplos da Vida Real Certificados Falsos



VOMET COMPUTER SERVICES

MANUFACTURER / DISTRIBUTOR AUTHORISATION LETTER

Date:27/12/2025

TO WHOM IT MAY CONCERN

RE: MANUFACTURER AUTHORIZATION – HP TONERS & COMPUTER ACCESSORIES

We, Vomet Computer Services, an authorized HP channel partner, hereby confirm that we are authorized distributors of HP Inc. products within the Republic of Kenya.

We hereby authorize Kemarian General Engineering Ltd, P.O. Box 004-80100, Kenya, PIN: P052021576T, to distribute, quote, tender, and supply genuine HP products through Vomet Computer Services.

This authorization specifically covers:
- HP Original Toners & Consumables
- HP Computer Accessories and Related ICT Products

Kemarian General Engineering Ltd is authorized to participate in government and private sector procurement processes, including tenders for institutions such as the Kenya Revenue Authority (KRA), using this authorization as confirmation of product authenticity and supply chain legitimacy.

All products supplied under this authorization shall be sourced through Vomet Computer Services and shall comply with HP quality and warranty standards.

This authorization is valid for a period of ONE (1) YEAR from the date of issue unless revoked earlier in writing.

Issued upon request for official tender, statutory, and compliance purposes only.

For and on behalf of VOMET COMPUTER SERVICES

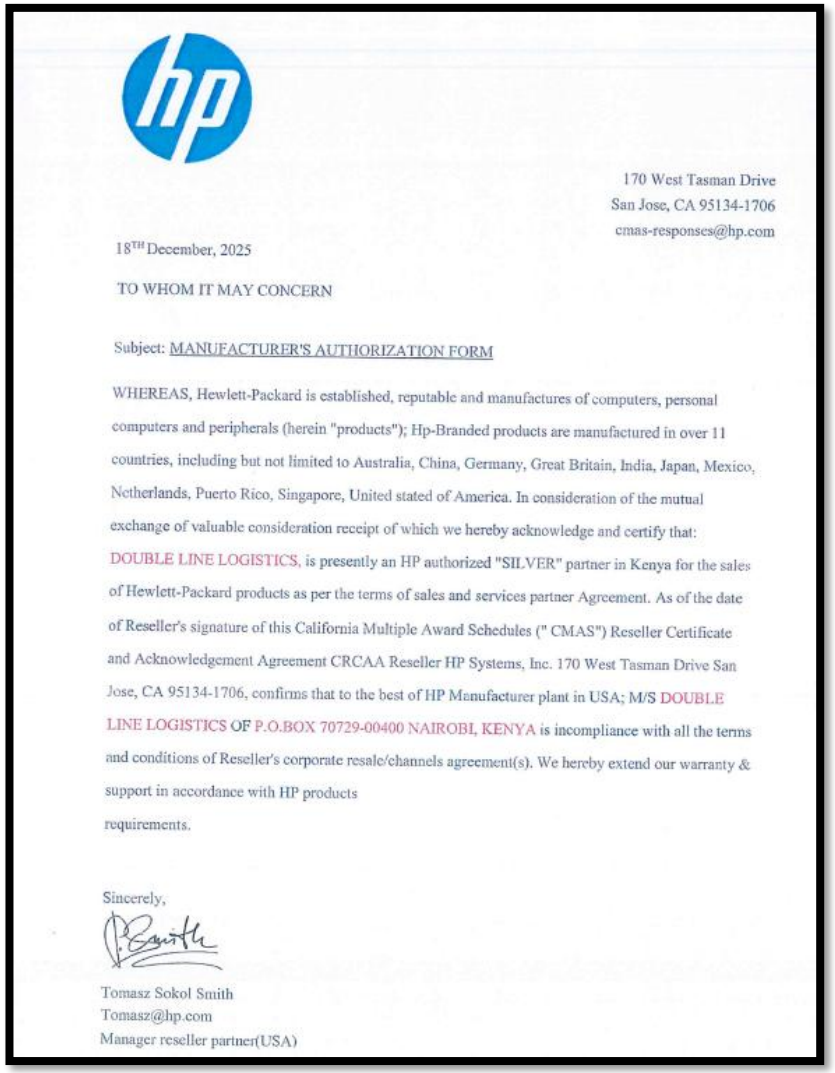
Authorized Signatory: MCDONALD'S KIBUNJA

Title: DIRECTOR

Signature:

VOMET COMPUTER SERVICE

Official Stamp: Vomet Computer Services (HP Channel Partner)



170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
cmas-responses@hp.com

18TH December, 2025

TO WHOM IT MAY CONCERN

Subject: MANUFACTURER'S AUTHORIZATION FORM

WHEREAS, Hewlett-Packard is established, reputable and manufactures of computers, personal computers and peripherals (herein "products"); Hp-Branded products are manufactured in over 11 countries, including but not limited to Australia, China, Germany, Great Britain, India, Japan, Mexico, Netherlands, Puerto Rico, Singapore, United stated of America. In consideration of the mutual exchange of valuable consideration receipt of which we hereby acknowledge and certify that: DOUBLE LINE LOGISTICS, is presently an HP authorized "SILVER" partner in Kenya for the sales of Hewlett-Packard products as per the terms of sales and services partner Agreement. As of the date of Reseller's signature of this California Multiple Award Schedules (" CMAS") Reseller Certificate and Acknowledgement Agreement CRCAA Reseller HP Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, CA 95134-1706, confirms that to the best of HP Manufacturer plant in USA; M/S DOUBLE LINE LOGISTICS OF P.O.BOX 70729-00400 NAIROBI, KENYA is incompliance with all the terms and conditions of Reseller's corporate resale/channels agreement(s). We hereby extend our warranty & support in accordance with HP products requirements.

Sincerely,

Tomasz Sokol Smith
Tomasz@hp.com
Manager reseller partner(USA)

Dê Termos Claros ao Solicitar Orçamentos



Seja específico

Especifique exatamente que produtos quer comprar, por exemplo, listando números individuais de produto.



Dissuadir os burlões

Peça aos fornecedores que certifiquem por escrito que todos os artigos entregues são genuínos da HP – e sublinha que pode pedir à HP para verificar os produtos entregues.



Insista na embalagem original

Declare que só aceita produtos na embalagem original da HP e que todas as embalagens têm de estar fechadas.

2

Destaques Recentes da Nossa Luta Contra a Falsificação

Apreensões ACF removem falsificações

4 milhões

Itens ilegais apreendidos por autoridades com apoio da HP.

Europe, Middle East, Africa | 2020 to 2025[1]

A HP coopera com as autoridades de fiscalização para os ajudar a apreender falsificações de risco.

Ações recentes e significativas contra a falsificação na sua região, por exemplo, incluem:



Kenya, February/March 2026



Zambia, February 2025



Kenya, January 2025



Nigeria, January/February 2025

[1] Approx. data, 2020-2025, referring to HP's fiscal years

HP and HP Partner internal use only

Panorama Legal e de Fiscalização de Moçambique

ENQUADRAMENTOS LEGAIS

Proibições Explícitas (Aplicação Operacional)
A lei de Moçambique criminaliza claramente todo o ciclo de vida da falsificação:

- Fabrico de bens falsificados
- Posse e distribuição
- Venda e publicidade
- Importação/exportação e trânsito
- Posse de equipamento de falsificação
- Promoção online de bens falsificados

Isto é mais amplo do que muitos quadros africanos e permite a aplicação da lei em vários pontos da cadeia de abastecimento

FISCALIZAÇÃO

Registo Obrigatório de Marcas (Reforma de 2025)

- Introduzido através da alteração da Lei das Finanças de 2025 à Lei das Marcas de Mercadoria
- Em vigor: dezembro de 2025
- Requisito: TODAS as marcas registadas em bens importados devem ser registadas junto das autoridades
- Consequência:Bens não registados podem ser detidos na fronteira (mesmo que sejam genuínos)

RASTREIO E MONITORIZAÇÃO

1. Inspeções Alfandegárias
2. Vigilância de Mercado
3. Reclamações e Relatórios de Consumidores
4. Campanhas de Sensibilização Pública

Saiba mais, Seja Ativo



Apelo à Ação

Selecione cuidadosamente os seus fornecedores

Exigir sempre Certificados de Parceiros HP

Verifique a Etiqueta de Segurança HP

Saiba mais em: hp.com\anticounterfeit

Faça a inspeção dos seus produtos. É grátis.

Saiba mais sobre o nosso serviço CDI: hp.com\cdi



HP Anti Counterfeiting and Fraud (ACF)

emea.anti-counterfeit@hp.com
Joaopedro.santos@hp.com

hp.com/anticounterfeit

hp.com/cdi

